

Formulaire de réclamation

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

L'Assfam s'est engagé dans une démarche qualité de ses prestations de formations. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de réclamation afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

NOM DE LA FORMATION :

Date :

VOS COORDONNEES

Nom et Prénom :

Adresse mail :

Téléphone :

Votre réclamation porte sur un sujet :

- Logistique Pédagogique Administratif
 Autre

Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.) :

Merci de nous communiquer tout document pouvant nous aider à répondre au mieux à votre réclamation.

TRAITEMENT DE LA RECLAMATION

Numéro et date de réception de la réclamation.	
Nom du référent Assfam ayant traité la demande	
Mode de réception de la réclamation	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Courrier <input type="checkbox"/> Téléphone
Identification de la réclamation : N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique	
Si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l'interlocuteur, et celui-ci devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais. La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.	
Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur	
Date de clôture de la réclamation	
Remarques/ observations	